



www.host-fusion.com

Guía del Reseller de Hosting y Dominios

Actualización: 1 de abril 2009

Como crear tu propia empresa de Servicios de Registro de Dominios y Alojamiento web

Índice:

1. Introducción
2. Marca Blanca
3. Reseller de Hosting, Cpanel y Whm
4. Reseller de Dominios, API
5. Rvskin, RvSiteBuilder y Fantastico
6. SSI certificados de seguridad
7. Lopd y Lssi
8. Pasarela de Pagos
9. Soporte Técnico
10. Puesta en marcha
11. Recomendaciones y sugerencias

1. Introducción

En primer lugar queremos agradecerte el interés que estas demostrando ante la posibilidad de dar tus primeros pasos a la creación de tu propia empresa de Servicios de Registro de dominios y alojamiento web.

En este programa pretendemos ayudarte a dar el salto a la independencia empresarial, ofreciéndote una explicación clara y concisa, además de las herramientas que necesitas para conseguir tu objetivo.

Convertirte en empresario, ya sea mediante empresa o por cuenta propia (autónomo) conlleva la responsabilidad de corresponder a tus clientes, con los productos que ofreces.

Todo el contenido de nuestro programa, esta orientado a ayudarte ha hacer un esquema organizativo de cuando ,donde y como conseguir crear y administrar una empresa de hosting.

No solo hablaremos de las herramientas necesarias tales como paneles de control y administradores de servidores, sino que abarcaremos los aspectos legales y ofreceremos nuestras recomendaciones al respecto.

Si estás decidido a crear tu propia empresa de hosting y registro de dominios con tu propia marca comercial, este es sin duda tu programa.

Nosotros te ofrecemos las herramientas necesarias, todo el soporte técnico y toda nuestra capacidad humana que necesitas para poner en marcha tu propio negocio.



2. Marca Blanca

Que es o que significa Marca Blanca?

Marca Blanca, significa que puedes ofrecer servicios de registro de dominios y alojamiento web, con tu propia marca, nombre, precios e identidad.

Nosotros nunca tratamos con tus clientes, tus clientes no tienen constancia de nuestra existencia, no facturamos a tus clientes, nosotros os facturamos a vosotros y vosotros a vuestros clientes.

La forma que tenemos de ofreceros esta herramienta es proporcionado a cada reseller de Hosting sus propios Nameservers (nombre de servidores) del tipo ns1.sudominio.com y ns2.sudominio.com, de tal manera que cuando necesitéis poner las dns a un dominio el cual se encuentra alojado en vuestro servidor, este tendrá las dns con tus Nameservers.

Así mismo en el caso de Resellers de dominios, llegamos aun mas lejos, nuestra interfaz, te permitirá mostrar tus datos, nombre, publicidad o lo que desees cuando alguien realiza un Whois a un dominio registrado por ti, un ejemplo:

**“Host-Fusion.com Alojamiento web y Registro de dominios
Registre sus dominios gratis en <http://www.host-fusion.com>
.es .com .net .org .info .eu
Dominios gratis con su hosting”**

Ahora solo te queda pensar cual será tu nombre, tu marca, el slogan, los colores, etc y empezar a visualizarlo.

Nosotros te recomendamos que utilices nombres o slogans acordes o relacionados a la actividad que pretendemos ejercer y ofrecer.

Como ves empezamos facilitándote la transparencia que necesitas, para que dotes a tu empresa con tu propio nombre e identidad corporativa.



Registra tu dominio gratis !!
incluido con tu hosting
Todo el tiempo que estes con nosotros!!

• com • us • net
• org • info

3. Reseller de Hosting, Cpanel y Whm



Comenzamos con nuestra segunda etapa, ni más ni menos que ser Reseller de Hosting.

Todas, absolutamente todas las paginas de Internet, necesitan estar alojadas en un servidor conectado a la www .

Cada día miles de paginas web hacen su puesta en escena en la Red, todas esas paginas web, están alojadas en un servidor y ahí es donde debe operar tu empresa.

El objetivo de una empresa de hosting es convertirse en proveedor de alojamiento web y registro de dominios, ofrecer ese espacio necesario para que un web pueda ser vista en Internet.

Host-Fusion te ofrece tres tipos de Resellers de Hosting ([ver http://www.host-fusion.com/reseller.htm](http://www.host-fusion.com/reseller.htm)) Desde 2 gigas de espacio en disco duro y 50 gigas de transferencia de datos mensuales, hasta los 8 gigas de espacio en disco y 250 gigas de transferencia de datos mensuales).

Nosotros te proporcionamos además las siguientes licencias incluidas en todos nuestros planes de Reseller de hosting:

- Licencia Cpanel, Paneles de control
- Licencia WHM , administrador de servidor
- Licencia Rvskin, para crear tu propia imagen corporativa en Cpanel
- Licencia RvSiteBuilder, constructor web edición profesional
- Licencia Fantastico, auto instalador de scripts, foros, portales, blogs

En este apartado hablaremos de Cpanel y Whm, del resto de licencias hablaremos en el apartado creado para tal efecto.

Cpanel, es la licencia que nos proporciona la posibilidad de ofrecer Paneles de control a tus clientes, para que controlen su hosting, creen cuentas de correo, ftp, estadísticas, instalar un foro o un blog, crear auto respondedores, proteger directorios etc

Cpanel esta ligado a Whm, cuando en WHM creamos un plan de hosting, este automáticamente crea un panel de control para ese hosting.

Whm tiene la peculiaridad de permitirte crear tus propios planes de hosting, dotándolos de las características que desees, por ejemplo, crear varios planes, con espacio en disco diferente, ancho de banda, cuentas de ftp, correos, bases de datos, subdominios etc.

Whm al crear una cuenta de hosting, crear un enlace alternativo, las dns para el dominio y habilita un usuario y unas contraseñas para que tus clientes se identifiquen y accedan a su panel de control y ftp.

Los pasos a seguir son sencillos, elije el plan de Reseller que se adecue a tus expectativas y estudio de mercado, nosotros recomendamos empezar por el plan inicial RS1 y a medida que tus necesidades de espacio y transferencia vayan creciendo, podrás migrar a un plan superior en el momento que nos indiques.

Una vez tengas claro este paso, haz un estudio del tipo de planes que desees ofrecer a través de tu pagina web (no necesario pero si muy recomendable) , marca libremente tus precios, haz tus ofertas, intercambia enlaces, publicitate en Google, paginas webs, directorios etc para dar a conocer tus servicios.

En nuestro ultimo apartado de Recomendaciones, os indicaremos estrategias publicitarias e información sobre intercambios de links, Page Ranke, alta y posicionamiento en buscadores etc.

Hemos creado nuestros propios video tutoriales en flash para que aprendas mas rápidamente a controlar Cpanel y Whm.

Nuestros tutoriales en Cpanel se centran en:

- [Como utilizar Webmail para enviar y recibir correo.](#)
- [Como crear un Subdominio.](#)
- [Redireccionar un dominio.](#)
- [Gestión de bases de datos Mysql con Phpadmin.](#)
- [Protección de directorios con contraseñas.](#)
- [Cambiar contraseñas de Cpanel/Rvskin.](#)
- [Configurar cuentas de correo con Outlook Express.](#)
- [Como añadir una base de datos Mysql.](#)
- [Como utilizar index manager.](#)
- [Protección Hot link.](#)
- [Crear cuentas de Ftp con Cpanel/Rvskin.](#)
- [Extensiones FrontPage tutorial de instalacion.](#)
- [File Manager.](#)
- [Como redireccionar una cuenta de correo.](#)
- [Como crear una cuenta de correo.](#)
- [Como crear un Catch all correo por defecto.](#)
- [Crear paginas de error personalizadas.](#)
- [Copias de seguridad Backup.](#)
- [Como añadir un Auto respondedor a una cuenta de correo.](#)
- [Addon Domain Tutorial Rvskin.](#)

Visita <http://www.host-fusion.com/tutoriales.htm>

Nuestros video tutoriales sobre Whm :

- [Gestión del ancho de banda en una cuenta de hosting.](#)
- [Crear, modificar, eliminar una cuenta de hosting.](#)
- [Gestión de Zonas DNS.](#)
- [Instalación y gestión de extensiones FrontPage.](#)
- [Solucionar problemas en cuentas de correo.](#)
- [Crear Planes de Hosting.](#)
- [Parking de dominios.](#)
- [Cambiar Password de un dominio.](#)
- [Acceso Remoto.](#)
- [Crear una pagina principal por defecto.](#)
- [Estado del servidor y sus servicios.](#)
- [Monitorización de Subdominios.](#)
- [Desactivar y activar cuentas de hosting.](#)
- [Cambiar la apariencia de WHM.](#)

Visita <http://www.host-fusion.com/tutorialeswhm.htm>

Si necesitaras más información al respecto, nosotros te resolvemos todas tus dudas y te ofrecemos un soporte técnico profesional incluido en todos nuestros planes de Resellers de Hosting.

Hemos dado grandes pasos, ya sabemos que es Cpanel y Whm y ademas tenemos material de estudio para empezar a controlarlos, rápida y fácilmente.

4. Reseller de Dominios, API



Nuestro lógico y siguiente paso, aunque no obligatorio, es tener nuestro propio sistema de registro de dominios, con nuestra propia marca, interfaz e API.

Estos dos productos, reseller de hosting y reseller de dominios, son totalmente compatibles y complementarios, pero pueden ser contratados independientemente, el uno del otro.

En el caso que tengas tu propio Distribuidor de dominios, no es necesario ni obligatorio contratar este programa con nosotros, pero tu actual distribuidor te ofrece el plan de Reseller de Dominios con las mismas prestaciones que nosotros?

Estas son las principales características de nuestro plan de reseller de dominios:

Ahora puedes convertirte en reseller de Dominios .es .eu .com .net .info .org a precios competitivos!!

Registro de dominios .es con caracteres especiales y letra ñ

Mas de 50 extensiones disponibles para registro .ws .tv .asia .com.mx .mobi .travel y seguimos añadiendo y ahora los nuevos .tel

Ventajas de nuestro Programa de Reseller de Dominios:

- + Precios competitivos
- + Registro en tiempo real con su propia interfaz o API via e-mail
- + Marca Propia, te permitimos crear tu interfaz a tu gusto con tus propios logotipos y marcas
- + Tu marca en el Whois, cada vez que registres un dominio aparecerá tu marca o publicidad
- + Sin coste de Alta
- + Sin gastos de Mantenimiento
- + Sin gastos ocultos ni costes adicionales
- + Libertad de precios
- + Gestión absoluta de DNS, control de transferencia de dominios, bloqueo y desbloqueo de dominios.

Que requisitos necesito para ser Reseller de Dominios.

Tener tus propios nombre de servidores, del tipo :

ns1.tudominio.com

ns2.tudominio.com

Host-fusion te ofrece nombre de servidores (nameservers) gratuitos con cualquiera de sus planes de Reseller de hosting!!

Mantener una pagina web para ofrecer los servicios de registro de dominios.

Precios

Crear una cuenta de Reseller de dominios es gratuito, solo debes hacer un ingreso inicial de 100 Euros mas IVA, que se utilizan integramente para que empieces a registrar dominios en tu interfaz, cuando tu saldo termina deberás recargar tu cuenta para seguir registrando dominios.

Los precios para resellers de dominios más habituales son los siguientes:

Dominios .com .net .org .info 8.50 Euros

Dominios .es 14 Euros

Dominios .eu 16 Euros

Iva 16% no incluido en los precios

Recuerda que tienes absoluta libertad para poner los precios que desees.

Como Empezar?

Si tienes claro que quieres empezar a vender dominios con tu propia marca comercial, solo tienes que enviarnos un email a info@host-fusion.com o a través de nuestra formulario de contacto en www.host-fusion.com.

Te ofrecemos dos formas de hacer tus recargas, una a través de transferencia Bancaria a la cuenta que te indiquemos y el otro con Paypal a través de tu cuenta Paypal o con tarjeta de crédito o débito si no tienes cuenta Paypal, si necesitas más información sobre la forma de pagar en Host-Fusion visita nuestra Pasarela de Pago

No dependas más de nadie y emprende tu propio Negocio, Host-Fusion te ofrece las herramientas profesionales necesarias para crear tu propia empresa de Hosting y Registro de Dominios con tu propia Marca Comercial.

5. Rvskin, RvSiteBuilder y Fantastico

Como comentábamos al principio de nuestra guía, en todos nuestros Planes de Reseller de Hosting, ofrecemos Licencias oficiales de Rvskin, Rvsitebuilder y Fantástico.

Con estas tres herramientas, tienes cubiertos todos los servicios que necesitas para dotar a tu negocio de poderosas herramientas para ti y tus clientes.

RvSkin sirve para convertir Cpanel en una auténtica herramienta de trabajo, en la cual tus clientes podrán seleccionar el idioma de su preferencia, entre más de 10 idiomas diferentes y el aspecto de su Panel de control.

Así mismo con tu panel de administración Rvskin podrás poner tu logotipo, enlaces y crear nuevas páginas, crear tipos de paneles con características especiales para tus clientes.

Además incluimos el sistema de creación de webs Rvsitebuilder para aquellos clientes que no tengan conocimientos de diseño y programación web, pero que puedan crear su propia página web online y paso a paso.

Rvsitebuilder se basa en un catalogo de plantillas web, en el que cada cliente podrá seleccionar el tipo de plantilla, colores, menú, secciones, crear una galería de fotos, un formulario de contacto, e incluso un libro de visitas.

Fáciles instrucciones paso a paso y en menos de 5 minutos pueden tener su web totalmente operativa y colgada en Internet.

Fantástico, es la herramienta por excelencia para la auto instalación de scripts. Ofrecemos la edición **Fantástico de Luxe** en todos nuestros planes de hosting.

Con Fantástico de Luxe incluido en los Cpanel de tus clientes, si así lo deseas, permite la auto instalación automática de foros, blogs, tiendas online, platillas webs, manejadores de contenidos etc, puedes ver una lista completa de todos los scripts que te brinda Fantástico en el siguiente enlace <http://www.host-fusion.com/fantastico.htm>

Actualmente con Fantástico podrás instalar en dos clics los scripts mas demandados en Internet, wordpress, joomla, oscommerce.

Fantástico de luxe, se integra perfectamente con Rvskin y es accesible a través del panel de control de los clientes.

6. SSI certificados de seguridad

SSI Certificados de seguridad de 128 bit, es otro de los servicios que pueden ser solicitados por tus clientes, por ti mismo y como no para eso estamos nosotros, para cubrir todas las necesidades de tus clientes.

Un certificado de seguridad se utiliza para cifrar los datos que se están visualizando y transmitiendo en una pagina web, pero que solo pueden ser vistos por la persona que esta en esos momentos operando con la pagina web protegida con un certificado de seguridad.

Cuando accedemos a una pagina web con certificado de seguridad, siempre el enlace empezara por https:// esto nos indica que esta viendo una pagina web bajo un sistema de encriptación, por lo cual los datos que sean enviados (por ejemplo un formulario de datos) estan totalmente protegidos de manos de extraños.

Para que un certificado SSL sea instalado en un dominio, este dominio ha de tener un Ip fija o dedicada.

Host-fusion tambien te ofrece Ips dedicadas, ademas de certificados rapidssl, instalados por nuestros propios tecnicos.

7. Lopd y Lssi

La ley española sobre Comercio electrónico, tiene dos leyes que han de ser cumplidas por todas las paginas que ejerzan como tiendas en Internet o tengan comercio electrónico, la Ley orgánica de protección de datos o Lopd y la Ley de Servicios de la sociedad de información o Lssi.

La Lopd se basa en la protección de los datos de tus clientes, para ello deberás cumplir una serie de requisitos e inscribir el fichero de los datos de tus clientes en La agencia de protección de datos.

Puedes visitar <https://www.agpd.es/index.php> descargar su aplicación e inscribir el fichero, también en este enlace podrás informarte a fondo de los requisitos necesarios para que tu pagina web este de acuerdo con la Lopd, otro de los requisitos es que en tu pagina web, informes a tus clientes y visitantes, cual es el tratamiento y el uso de los datos facilitados por ellos mismo.

Con respecto a la Lssi te recomendamos visites su web oficial en <http://www.lssi.es/> y consultes su catalogo de normativa.

En resumen la forma de respetar la Lssi es mostrar una pagina a tus clientes, indicando quien eres, la dirección social, teléfono, fax, email y una copia del contrato ha aceptar por tus clientes.

Como información complementaria os indicamos que tipo de impuesto que nosotros aplicamos es el iva 16% en todos nuestros precios, así lo informamos en varios apartados de nuestra web.

Host-fusion recomienda cumplir con la normativa actual de Comercio electrónico, pero no es responsable del cumplimiento de esta normativa por parte de sus clientes, esta es una obligación propia de cada Reseller.

Nosotros nos limitamos a cumplir con la labor informativa que moralmente nos obliga.

8. Pasarela de pago

Pasamos a otro de los puntos fuertes de tener tu propio negocio de Registro de dominios y alojamiento web.

Como cobramos a los clientes?

Nuestra propia experiencia, nos dice y nos demuestra, que el 90% de los clientes, prefieren pagar vía Transferencia Bancaria, pero cada día son mas los clientes que hacen los pagos con

tarjetas de crédito o debito, la confianza en los pagos a través de Internet cada día va siendo mayor y es una tendencia a tener en cuenta, sobre todo por la rapidez en la que obtenemos confirmación del pago realizado.

Existen evidentemente otros puntos muy importantes por los cuales, uno de ellos es la comodidad que actualmente ofrecen las entidades bancarias, la gran mayoría ofrecen la oficina virtual, donde controlar sus fondos, además de poder hacer las transferencias tranquilamente desde su ordenador en cualquier momento del día o saber el estado de sus cuentas.

Si no tienes una cuenta bancaria, te recomendamos que abras una cuenta en la entidad bancaria de tu elección, te recomendamos trabajos con entidades reconocidas por el público en general, esto proporciona buena imagen, y que solicites acceso por Internet, así siempre estarás informado de los pagos que realicen tus clientes.

Otra forma de vender y comprar en Internet es utilizando tarjetas de crédito o debito, aun que en España aun somos muy reacios a proporcionar nuestros datos por Internet, hemos de ofrecer la posibilidad a nuestros clientes de poder pagar de esta forma.

Después de probar varias pasarelas de pago, nosotros hemos optado por ofrecer este servicio a través de las pasarelas segura de pago de la empresa Paypal.

Paypal te ofrece las herramientas necesarias para procesar los cobros en tarjetas de crédito de tus clientes, sin tener los clientes que proporcionar sus datos personales y mucho menos los financieros ni los de su tarjeta.

Con Paypal puedes cobrar y pagar por Internet con seguridad, podrás solicitar dinero, enviar dinero a otra cuenta paypal y retirar los fondos a través de transferencia bancaria en tu cuenta.

Si no tienes una cuenta Paypal puedes abrir una en el siguiente enlace
<http://www.paypal.com/es/mrb/pal=U2D4CKJPDWP2S>

9. Soporte Técnico

Uno de los puntos por los cuales nos sentimos muy orgullosos, es por la dedicación de nuestro soporte técnico con nuestros clientes.

Las ordenes de compra que llegan de nuestros clientes, no es una simple combinación de datos a través de Internet, hemos de ser conscientes que todo parte de una persona, que siente, piensa, respira, y que ha puesto su ilusión en el producto que le estamos ofreciendo.

La diferencia siempre la va a marcar la calidad, el precio y el servicio técnico que estamos ofreciendo a nuestros clientes.

Los clientes esperan de nosotros que les resolvamos sus dudas y solucionemos sus necesidades de alojamiento web.

Nosotros te recomendamos un buen servicio técnico a tus clientes, basado en un trato educado, profesional y claro.

Tener varios canales de comunicación que ofrecer a tus clientes para comunicarse contigo, es la mejor opción.

Nosotros te recomendamos utilices la tecnología actual, ya que ofrece calidad, a bajos costes. Un ejemplo lo tenemos en la telefonía voz IP, como es el caso del conocido Skype, que es un servicio de telefonía voz IP gratuito.

Formularios de contacto en tu web y vía e-mail son herramientas fundamentales de comunicación.

También te recomendamos un sistema de soporte online y en directo, como puede ser el Chat. Nosotros te ofrecemos dentro de Fantástico de luxe varios sistemas de soporte técnico online, con panel de control, mensajera, muy útiles.

El uso de msn es bastante aceptado como soporte tecnico, muchas personas utilizan este sistema de mensajería por Internet para comunicarse en tiempo real y gratuitamente.

La telefonía móvil, la fija, fax, son elementos también muy importantes de comunicación para ofrecer a tus clientes.

10. Puesta en marcha

Hemos realizado un recorrido por los aspectos fundamentales para la puesta en marcha de una empresa de hosting.

Nosotros os ofrecemos todas las herramientas y el soporte técnico..

Cubriendo todos los pasos dados anteriormente y estando totalmente convencido de que deseáis iniciar vuestro proyecto y emprender vuestro propio negocio de Registro de dominios y alojamiento web, solo os queda seguir nuestras recomendaciones, ampliar información en los enlaces que os proporcionamos, poneros en comunicación con nosotros si tenéis algún tipo de duda, consulta o sugerencia y empezar como otros han hecho anteriormente vuestro propio camino, con nuestra ayuda, confianza y experiencia.

11. Recomendaciones y sugerencias

En este apartado final, queremos haceros algunas recomendaciones, sugerencia, reflexiones, sin mucho orden en general pero a tener en cuenta.

Con respecto a tu pagina web, hemos de tener en cuenta que es la primera imagen que tendrán los clientes sobre ti y en función a su primera impresión, así decidirán seguir leyendo los contenidos que ofreces.

Muchos de los visitantes de una pagina web dedicada a la venta de alojamiento web, se podría decir que son casuales, pero la gran mayoría están buscando un hosting para su pagina web, ya sea personal o comercial.

Este primer contacto es fundamental, nuestra web ha de ser clara, de contenidos interesantes para el navegante, navegable, que la información sea clara y amena, y por supuesto que contenga lo que el cliente necesita.

Te recomendamos que tu web este totalmente terminada, webs que dicen textos como, "sentimos las molestias esta sección esta en construcción" no dan buena imagen sobre nosotros, no proporcionamos lo que el cliente esta buscando y lo mas seguro es que abandone nuestras paginas.

Tu web ha de estar bien construida tanto por fuera como por dentro, unos buenos metatags y una buena descripción nos puede hacer hueco en los buscadores.

Intercambio de links para dar a conocer nuestra web, publicitarnos en Adwords de google y atraer clientes a nuestros servicios.

La correcta alta en buscadores, directorios y paginas de interés, la actualización de los contenidos para la buena indexación por parte de los buscadores, todas estas acciones harán que nuestro negocio sea conocido en Internet.

La colaboración con otras empresas, como Diseñadores gráficos, 3d, programadores, fotógrafos, nos darán buena imagen ante los ojos de nuestros clientes.

Solo nos queda ofrecerte nuestra ayuda para que empieces tu propia empresa de Registro de dominios y alojamiento web.

Nos tenéis a vuestra disposición en:

www.host-fusion.com

www.host-fusion.tel

www.host-fusion.com/blog

info@host-fusion.com

Disfruta de Máxima potencia !!
Servidores Dedicados
100% Administrados

