



## **CONTRATO RESELLER HOSTING COMPARTIDO**

### **REUNIDOS**

DE UNA PARTE, Cristina Cañizares Álvarez mayor de edad, con D.N.I. número 00819203N y en nombre y representación de **Host-Fusion.Com**, en adelante, el “**PROVEEDOR**”, domiciliada en C/ Arcipreste de hita, 2, 2F, 28220 Majadahonda, Madrid, España.

DE OTRA PARTE El **CONTRATANTE**, persona física o jurídica que cumplimenta el formulario/s de contratación de servicios, hosting, alojamiento web compartido, revendedor hosting compartido dispuestos en la página web [www.host-fusion.com](http://www.host-fusion.com), con los datos exigidos y con los que el **PROVEEDOR** establece una relación comercial a través de este contrato.

El **CLIENTE** y el **PROVEEDOR**, en adelante, podrán ser denominadas, individualmente, “**la Parte**” y, conjuntamente, “**las Partes**”, reconociéndose mutuamente capacidad jurídica y de obrar suficiente para la celebración del presente Contrato redactado en Español de España.

### **EXPONEN**

**PRIMERO:** Que el **CLIENTE** está interesado en la contratación de los servicios de:

Servicio de Revendedor alojamiento compartido (Reseller hosting compartido) de los Contenidos del **CLIENTE** en los Servidores del **PROVEEDOR** ubicados en Centro de Datos en ESPAÑA en el CENTRO DE DATOS BITNAP.

EL **CLIENTE** queda a través del siguiente contrato y en la página web <https://www.host-fusion.com/avisos-legales/> informado de la ubicación de los servidores, dando su consentimiento inequívoco de datos propia del servicio.

El **CLIENTE** está interesado en contratar dichos servicios para llevar a cabo actividades página web, blog o de comercio electrónico mediante la presentación de productos y servicios a través de su página web.



**SEGUNDO:** Que el PROVEEDOR es una empresa especializada en la prestación de servicios de alojamiento de contenidos en los servidores, siendo objeto del contrato los siguientes planes de Reseller Hosting compartido expuestos públicamente en <http://host-fusion.com/reseller.html> :

- RS10.
- RS20.
- RS50.

**TERCERO:** Que las Partes están interesadas en celebrar un contrato de HOSTING en virtud del cual el PROVEEDOR preste al CLIENTE los servicios de:

Servicio de alojamiento de los Contenidos del CLIENTE en los Servidores del PROVEEDOR.

Registro de dominios. Registrado a nombre del cliente o empresa contratante.

Acuerdan celebrar el presente contrato de HOSTING, en adelante el “**Contrato**” modalidad Contrato electrónico, de acuerdo con las siguientes

## CLÁUSULAS



### **PRIMERA.- OBJETO**

En virtud del Contrato el PROVEEDOR se obliga a prestar al CLIENTE los servicios de alojamiento de los contenidos del CLIENTE en los servidores del PROVEEDOR, en adelante “**los Servicios**”, en los términos y condiciones previstos en el Contrato y en todos sus Anexos.

### **SEGUNDA.- TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES Y ESPECÍFICOS DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS**

2.1. Los Servicios se prestarán en los siguientes términos y condiciones generales:



- 2.1.1. El PROVEEDOR responderá de la calidad del trabajo desarrollado con la diligencia exigible a una empresa experta en la realización de los trabajos objeto del Contrato.
- 2.1.2. El PROVEEDOR se obliga a gestionar y obtener, a su cargo, todas las licencias, permisos y autorizaciones administrativas que pudieren ser necesarias para la realización de los Servicios.
- 2.1.3. El PROVEEDOR se hará cargo de la totalidad de los tributos, cualquiera que sea su naturaleza y carácter, que se devenguen como consecuencia del Contrato, así como cualesquiera operaciones físicas y jurídicas que conlleve, salvo el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) o su equivalente, que el PROVEEDOR repercutirá al CLIENTE.
- 2.1.4. El PROVEEDOR guardará confidencialidad sobre la información que le facilite el CLIENTE en o para la ejecución del Contrato o que por su propia naturaleza deba ser tratada como tal. Se excluye de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada por el CLIENTE, aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial o acto de autoridad competente. Este deber se mantendrá durante un plazo de tres años a contar desde la finalización del servicio.
- 2.1.5. En el caso de que la prestación de los Servicios suponga la necesidad de acceder a datos de carácter personal, el PROVEEDOR, como encargado del tratamiento, queda obligado al cumplimiento de la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal y demás normativa aplicable.

A los efectos de la Ley, el PROVEEDOR únicamente tratará los datos de carácter personal a los que tenga acceso conforme a las instrucciones del CLIENTE y no los aplicará o utilizará con un fin distinto al objeto del Contrato, ni los comunicará a otras personas.

El PROVEEDOR deberá adoptar las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. A estos efectos el PROVEEDOR deberá aplicar los niveles de seguridad de acuerdo a la naturaleza de los datos que trate.



## **Datos identificativos:**

Host-Fusion es una marca registrada de servicios de alojamiento web, Hosting y registro de dominios, dedicada a prestar servicios de Internet a través de la página web con URL: [www.host-fusion.com](http://www.host-fusion.com), en adelante WEBSITE sobre la que ostenta la titularidad plena. Entre los servicios prestados por Host-Fusion destacan el registro y parking de dominios, y el albergue de páginas Web, entre otras actividades propias de su objeto social.

Que Host-Fusion pertenece a D. Cristina Cañizares Alvarez, mayor de edad, nacionalidad española y con NIF 00819203-N, a partir de ahora Host-Fusion. , con domicilio social en C/ Arcipreste de Hita nº2, Esc. D, Planta 2, Pta. F 28220 Majadahonda, Madrid, Telefono 656590805 – e-mail [info @ host-fusion.com](mailto:info@host-fusion.com), web [www.host-fusion.com](http://www.host-fusion.com).

## **Información sobre Protección de datos:**

### **¿Quién es el responsable de sus datos?**

De acuerdo con lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, le informamos que los datos personales aportados serán tratados por CRISTINA CAÑIZARES ÁLVAREZ con CIF 00819203N y domicilio en C/ Arcipreste de hita 2, Esc. Izquierda, 2F – 28220, Majadahonda (Madrid).

### **¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

Los datos aportados por usted son necesarios para poder prestarle con todas las garantías el servicio solicitado, y serán tratados con las siguientes finalidades: Gestión de clientes, contable, fiscal y administrativa.

### **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Los datos personales proporcionados se conservarán hasta la finalización de la relación contractual y posteriormente, durante los plazos legalmente exigidos.

### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

Los intereses legítimos del responsable del tratamiento para realizar el tratamiento de sus datos son: La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución del contrato suscrito con nosotros.

### **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Para cumplir con las finalidades previstas, sus datos podrán ser comunicados a: Administración tributaria y Administración pública con competencia en la materia.

### **¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

Cualquier persona tiene derecho a solicitar el acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición o derecho a la portabilidad de sus datos personales, escribiéndonos a nuestra dirección arriba indicada, o enviando un correo electrónico a [info @ host-fusion .com](mailto:info@host-fusion.com), indicando el derecho que desea ejercer.

Tendrá derecho igualmente a retirar el consentimiento prestado en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento efectuado antes de la retirada de dicho consentimiento.



Tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control si considera que pueden haber sido vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales.

#### **Encargados de tratamiento externos a HOST-FUSION:**

- Gestoria Jimenez, Juan Antonio Jimenez Sanchez, DNI: 25546773Y, Plaza de la Iglesia 3,1B, 29670 San Pedro de Alcántara, Marbella, Málaga, que proporciona servicios de Gestoria Administrativa, contable y Fiscal.
- Tecnocrática Centro de Datos SL, CIF: B86333523, Calle Salvatierra, 4, 3ºD, 28034 Madrid, que proporciona servicios de registro de dominios.
- HEXONET GmbH, CIF: DE-138316882, Talstraße 27, 66424 Hamburgo, que proporciona servicios de registro de dominios.

#### **Host-Fusion, en cumplimiento de la LSSI informa:**

Host-Fusion.com tiene ubicados sus servidores en Centros de Datos en España para servicios de Hosting Compartido, Servidores Dedicados y VPS Servidores Privados Virtuales, BitNAP, que cumplen estrictamente con las obligaciones requeridas por la AEPD Agencia Española de Protección de datos en materia de Protección de datos y adaptados a la nueva Normativa Europea en Protección de datos Personales.

Que el cliente al realizar una compra en nuestra web y aceptar el Contrato de compra electrónico a través de nuestra página web en el que tiene que aceptar (Yo he leído y estoy de acuerdo con los Términos del Servicio y Condiciones de Uso), entiende, acepta y da su consentimiento inequívoco.

Host-Fusion.Com tiene inscritos sus ficheros de datos de carácter personal en la Agencia Española de Protección de Datos, Host-Fusion facilita esta información a través del enlace Data Center publicado en nuestra página principal y en esta misma página. Que el cliente al aceptar el Contrato de compra electrónico a través de nuestra página web, entiende y acepta que se le informa correctamente y da su consentimiento inequívoco. Que estos datos se encuentran protegidos en nuestros servidores por sistemas de seguridad para ofrecerle absoluta confidencialidad y privacidad. Nuestros centros de datos se proveen de ingenieros expertos y apoyan a nuestros técnicos 24 horas al día, cada día del año.

#### **Seguridad y Confidencialidad.**

Host-Fusion asegura la absoluta confidencialidad y privacidad de los datos personales recogidos y por ello se han adoptado medidas de seguridad para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado y garantizar así su integridad y seguridad. Que Host-Fusion ha inscrito un fichero de clientes en la agencia de protección de datos, indicando el nombre, el uso y la finalidad del fichero aquí publicada, el nombre y responsable del fichero, así como su ubicación. Que Host-Fusion realiza auditorías internas de sus sistemas y mantiene actualizado el Documento de Seguridad.



## **Código de Conducta.**

Se prohíbe el uso del servicio contrario a la buena fe y, en particular, de forma no exhaustiva:

- La utilización que resulte contraria a las leyes españolas o que infrinja los derechos de terceros.
- La publicación o la transmisión de cualquier contenido que, a juicio de Host-Fusion, resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, racial, xenófobo o difamatorio.
- Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de propiedad intelectual.
- La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios contraviniendo lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal.
- La utilización de las direcciones de correo electrónico con fines del llamado spamming (envío de correo masivo no solicitado, de tipo comercial o de cualquier otra naturaleza) así como el envío de grandes mensajes con el fin de bloquear un servidor.
- Publicitar los sitios web hospedados en el servicio mediante el envío masivo de correo no solicitado, aunque no se utilice para ello los recursos proporcionados en el servicio. Spamming. Host-Fusion es contrario al spamming y nunca lo realizara tampoco permitira su uso por los usuarios del sitio web. +info: <http://spam.abuse.net>.

## **Información sobre Cookies y uso por parte de Host-Fusion.Com.**

El sitio web del prestador puede utilizar cookies (pequeños archivos de información que el servidor envía al ordenador de quien accede a la página con la finalidad de registrar las actividades del usuario durante su tiempo de navegación) para llevar a cabo determinadas funciones que son consideradas imprescindibles para el correcto funcionamiento y visualización del sitio. Las cookies utilizadas en el sitio web tienen, en todo caso, carácter temporal con la única finalidad de hacer más eficaz su transmisión ulterior y desaparecen al terminar la sesión del usuario.

En ningún caso se utilizarán las cookies para recoger información de carácter personal.

El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su equipo. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Explorer](#)
- [Safari](#)

Mediante el uso de las cookies resulta posible que el servidor donde se encuentra la web, reconozca el navegador web utilizado por el usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, permitiendo, por ejemplo, el acceso a los usuarios que se hayan registrado



previamente, acceder a las áreas, servicios, promociones o concursos reservados exclusivamente a ellos sin tener que registrarse en cada visita.

Se utilizan también para medir la audiencia y parámetros del tráfico, controlar el progreso y número de entradas.

Cookies Google Analytics

\_\_utma

\_\_utmb

\_\_utmc

\_\_utmz

Recopila información siempre anónima sobre la navegación de los usuarios por nuestro sitio web con el fin de conocer el origen de las visitas y otros datos estadísticos similares, no recopila información privada o personal del usuario.

– [Política de privacidad Google](#)

– [Complemento de inhabilitación de Google Analytics](#)

Host-Fusion.Com

PHPSESSID

Permite al usuario visualizar la página e interactuar en nuestro sitio web

Automattic, Quantcast

\_\_qta

mc

Recopila información siempre anónima sobre la navegación de los usuarios por el sitio web con el fin de conocer el origen de las visitas y otros datos estadísticos similares, no recopila información privada o personal del usuario.

– [Política de privacidad de Quantcast](#)

Web Beacons

Este sitio puede albergar web beacons (web bugs). Los web beacons suelen ser pequeñas imágenes de un pixel por un pixel, visibles o invisibles colocados dentro del código fuente de las páginas web de un sitio. Los web beacons sirven y se utilizan de una forma similar a las cookies. Además, los web beacons suelen utilizarse para medir el tráfico de usuarios que visitan una página web y poder sacar un patrón de los usuarios de un sitio.

– [Dispone de más información sobre los web beacons en Wikipedia](#)

Social Media

Facebook, Twitter y otras Redes Sociales necesitan utilizar cookies para reconocerte.



- 2.1.6. El PROVEEDOR responderá de la corrección y precisión de los documentos que aporte al CLIENTE en ejecución del Contrato y avisará sin dilación a el CLIENTE cuando detecte un error para que pueda adoptar las medidas y acciones correctoras que estime oportunas.
- 2.2. El PROVEEDOR prestará los Servicios en los siguientes términos y condiciones específicos:
- 2.2.1. Acceso a Internet de forma continua y sin limitaciones de tiempo a través de la capacidad portadora del PROVEEDOR.
- 2.2.2. Servicio de asistencia técnica y “*Help Desk*”.
- 2.2.3. El registro de un nombre de dominio en Internet, en el caso de registrarse más nombres de dominio tendrá un coste adicional estipulados en la página web de host-fusion.com <https://host-fusion.com/whmcs/domainchecker.php>.
- 2.2.4. Con el fin de responder de la dirección de IP del nombre de dominio y de la máquina para intercambio del correo del dominio, El CLIENTE tendrá entradas en los servidores DNS primario y secundario del PROVEEDOR.
- 2.2.5. El CLIENTE dispondrá de ilimitados buzones de correo en función del espacio contratado y disponible.
- 2.2.6. Los subdirectorios especificados por El CLIENTE tendrán acceso a ilimitadas cuentas FTP de acceso privado. Una de ellas es la cuenta principal de FTP y da acceso a la raíz del servidor. El resto pueden ser asignadas a subdirectorios dentro del servidor, de modo que sólo tengan acceso al contenido del subdirectorio asignado.
- 2.2.7. El alojamiento de los Contenidos del CLIENTE en el disco duro de los servidores del PROVEEDOR designados en este Contrato mediante los protocolos HTTP para el acceso público a los contenidos del CLIENTE por los usuarios de Internet y FTP para acceso privado por el CLIENTE para acceso privado a sus contenidos.
- 2.2.8. La provisión de herramientas necesarias para que el CLIENTE pueda tener acceso al análisis estadístico de los accesos a las páginas web del CLIENTE, tecnología cPanel.
- 2.2.9. Suministrar al CLIENTE todos los códigos, identificaciones, claves, etc. que permitan y den acceso a sus contenidos.





- 2.2.10. La instalación y configuración del software de base ubicado en las instalaciones del PROVEEDOR que sea necesario para el funcionamiento de alojamiento de los contenidos del CLIENTE.
- 2.2.11. El PROVEEDOR tendrá el control exclusivo de los accesos al sistema operativo de los servidores del PROVEEDOR, prestando al CLIENTE los siguientes servicios de administración de usuarios (i) crear, mantener y borrar usuarios y contraseñas en el cPanel, panel de control de hosting.
- 2.2.12. El suministro del espacio, alimentación eléctrica, refrigeración y adecuación de la sala del centro de proceso de datos necesarios para el correcto mantenimiento de los servidores del PROVEEDOR en los que se alojen los contenidos del CLIENTE.
- 2.2.13. Actualización y mantenimiento de los componentes hardware, dispositivos de protección [*firewall, Mod\_security, Antivirus, Antispam*] y los sistemas operativos de los servidores que el PROVEEDOR proporcione al CLIENTE como parte del servicio de alojamiento de los contenidos del CLIENTE. El PROVEEDOR entrega al CLIENTE un panel de control cPanel con usuario y contraseñas seguras encriptadas en el servidor, es responsabilidad del CLIENTE mantener sus propias medidas de seguridad adicionales a las aportadas por el PROVEEDOR, el PROVEEDOR no es responsable de los problemas de seguridad del CLIENTE en sus propios ordenadores o dispositivos ni en la seguridad del diseño o desarrollo de su propia web, el PROVEEDOR informa con regularidad de las medidas adicionales que puede adoptar el CLIENTE en materia de seguridad. El PROVEEDOR dispone de soporte técnico en medidas y temas de seguridad para apoyo del CLIENTE.
- 2.2.14. El CLIENTE autoriza al PROVEEDOR a realizar el BackUp, copias de seguridad de la información y los procedimientos de recuperación regulares del contenido y su almacenamiento. Todo ello de la información que se genere en los servidores del PROVEEDOR en relación con los contenidos del CLIENTE. El PROVEEDOR proporciona herramientas al CLIENTE para realizar sus propias copias de seguridad y la descarga de las mismas. El PROVEEDOR realiza copias de seguridad automáticas diarias, semanales o mensuales, El PROVEEDOR queda exento de cualquier responsabilidad si este no pudiera restaurar los datos del CLIENTE alojados en su servidor debidos a fallos de software o hardware que afecten a las copias de seguridad siendo el cliente responsable de hacer sus propias copias de seguridad a través de las herramientas proporcionadas por el PROVEEDOR.
- 2.2.15. El PROVEEDOR ejecutará el Contrato realizando de manera competente y profesional los Servicios, cumpliendo los niveles de calidad exigidos y cuidando



diligentemente los materiales del CLIENTE que tuviera que utilizar como consecuencia del Contrato.

- 2.2.16. Quedan excluidos de los servicios prestados por El PROVEEDOR y son de cuenta del CLIENTE los siguientes: (i) adquisición, instalación y mantenimiento del router desde el que se realiza la conexión al router del PROVEEDOR; (ii) suministro, contratación, instalación y mantenimiento de las líneas necesarias entre el CLIENTE y el PROVEEDOR para poder llevar a cabo este Contrato; (iii) la instalación, capacidad, rendimiento, mantenimiento y soporte de los contenidos; (iv) la contratación de mecanismos de certificación digital.
- 2.2.17. Corresponde en exclusiva al CLIENTE el control de todos los contenidos alojados en los servidores del PROVEEDOR, siendo la única responsable de la legalidad, seguridad, idoneidad y exactitud de los datos. También deberá tener la licencia o cualquier permiso necesario para la utilización de los datos de cualquier naturaleza que ponga a disposición de los usuarios de Internet.
- 2.2.18. El CLIENTE será la única responsable de asegurarse que los productos, servicios y materiales que ponga a disposición del público a través del servidor del PROVEEDOR, cumplen con la legislación aplicable a cada uno de ellos y será responsable de cualquier daño que puedan producir y de cualquier reclamación que se produzca por su utilización.
- 2.2.19. EL CLIENTE solo podrá alojar archivos web y en ningún caso la utilización que resulte contraria a las leyes españolas o que infrinja los derechos de terceros. - La publicación o la transmisión de cualquier contenido que, a juicio del PROVEEDOR, resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, racial, xenófobo o difamatorio. - Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de propiedad intelectual.
- 2.2.20. EL CLIENTE no puede hacer recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios contraviniendo lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. - La utilización de las direcciones de correo electrónico con fines del llamado spamming (envío de correo masivo no solicitado, de tipo comercial o de cualquier otra naturaleza) así como el envío de grandes mensajes con el fin de bloquear un servidor. - Publicitar los sitios web hospedados en el servicio mediante el envío masivo de correo no solicitado, aunque no se utilice para ello los recursos proporcionados en el servicio. Spamming. El PROVEEDOR es contrario al spamming y nunca lo realizara tampoco permitira su uso por los usuarios del sitio web. +info: <http://spam.abuse.net>.



- 2.2.21. EL CLIENTE será responsable del desarrollo de su página web y optimización para un correcto funcionamiento en el servidor compartido, cualquier incidencia que provoque un consumo excesivo de los recursos del servidor y que provoque la interrupción o sobrecarga del servidor afectando al resto de clientes alojados en el servidor, puede conllevar la suspensión del servicio sin previo aviso, incluso en el caso de que la web del cliente sufra ataques externos de otros servidores, ips, bots y esto provoque falta del rendimiento en el servidor o caída del mismo, el servicio sera suspendido no teniendo responsabilidad alguna EL PROVEEDOR.

### **TERCERA.- POLÍTICA DE USO**

- 3.1 El CLIENTE es el único responsable de determinar si los servicios que constituyen el objeto de este Contrato se ajustan a sus necesidades, por lo que el PROVEEDOR no garantiza que el servicio de alojamiento de los contenidos o la conectividad prestada se ajuste a las necesidades específicas del CLIENTE.
- 3.2 El PROVEEDOR no garantiza que el servicio de alojamiento de los contenidos o la conectividad de red puedan proporcionar capacidad suficiente para responder a “picos de demanda” que aumenten significativamente los volúmenes estimados actualmente por el CLIENTE.
- 3.3 El CLIENTE se obliga a hacer constar de forma clara, visible y accesible desde sus contenidos, sus datos identificativos y como único responsable de los contenidos, poniendo un aviso en sus contenidos de la Política de uso.

### **CUARTA.- PRECIO Y FACTURACIÓN.-**

- 4.1 El precio del Contrato corresponde al plan de hosting compartido contratado IVA excluido de los precios que figuran en [www.host-fusion.com](http://www.host-fusion.com).
- 4.2 El pago de las facturas se realizará, tras la aceptación del contrato por el CLIENTE, mediante transferencia bancaria, tarjeta, Paypal en la misma fecha de recepción de la factura a la siguiente cuenta corriente titularidad del PROVEEDOR.

### **QUINTA.- DURACIÓN DEL CONTRATO**

El plazo de duración del presente Contrato es de 1 año. El Contrato podrá ser prorrogado expresamente anualmente con la renovación de los servicios.



## **SEXTA.- ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO**

6.1 Todos los Servicios prestados por el PROVEEDOR se realizarán por personal especializado en cada materia. El personal del PROVEEDOR acudirá previsto de todo el material necesario, adecuado y actualizado, para prestar los Servicios.

6.2 Las averías o el mal funcionamiento de los Servicios se comunicarán al PROVEEDOR a través de llamada telefónica, ticket de soporte o email.

6.3 Los problemas se resolverán por orden de llegada de solicitud y lo antes posible, estableciendo distintos plazos a tendiendo a la gravedad de la incidencia (leve, grave, crítica).

! Se entiende por incidencia crítica: las incidencias que, en el marco de la prestación de los Servicios, afectan significativamente al CLIENTE.

! Se entiende por incidencia grave: las incidencias que, en el marco de la prestación de los Servicios, afectan moderadamente al CLIENTE.

! Se entiende por incidencia leve: las incidencias que se limitan a entorpecer la prestación de los Servicios.

La reparación se realizará lo mas rápido posible y poniendo los recursos disponibles desde el aviso:

! Incidencia crítica

! Incidencia grave

! Incidencia leve

6.4 El estado de los Servicios se revisará (diariamente, mensualmente/bimensualmente/trimestralmente) por el CLIENTE y el PROVEEDOR para comprobar su buen funcionamiento.

6.4.1 EL CLIENTE será responsable del desarrollo de su página web y optimización para un correcto funcionamiento en el servidor compartido, cualquier incidencia que provoque un consumo excesivo de los recursos del servidor y que provoque la caída, interrupción o sobrecarga del servidor afectando al resto de clientes alojados en el servidor, puede conllevar la suspensión del servicio sin previo aviso, incluso en el caso de que la web del cliente sufra ataques externos de otros servidores, ips, bots y esto provoque falta del rendimiento en el servidor o caída del mismo, el servicio sera suspendido no teniendo responsabilidad alguna EL PROVEEDOR.



### **SÉPTIMA.- MODIFICACIÓN**

EL PROVEEDOR se reserva el derecho a modificar, en cualquier modo, las características y condiciones de sus planes de alojamiento, siempre en desarrollo y en beneficio del propio servicio. Para ello no deberá cumplir más formalidad que la de informar al cliente con un aviso online y/o llevar esta modificación a las cláusulas del contrato y/o remitirlo por correo electrónico.

### **OCTAVA.- RESOLUCIÓN**

Las Partes podrán resolver el Contrato en caso de incumplimiento de las obligaciones establecidas en el mismo.

EL PROVEEDOR se reserva el derecho a suspender temporalmente el servicio prestado ante cualquier incidencia experimentada en el cobro del servicio y/o por falta de pago hasta la resolución de la misma. Si transcurren 5 días a partir de la fecha de pago y no se efectúa el desembolso, los servicios se desconectarán y quedarán off-line. Si transcurridos 5 días no se hubiera recibido el pago por cualquiera de las causas, el dominio se borrará con todo su contenido no incurriendo EL PROVEEDOR en ninguna responsabilidad por la pérdida de datos que se ocasione. Si el cliente no procediera a su pago después del previo aviso anterior, causará baja definitiva su servicio por incumplimiento contractual.

### **NOVENA.- NOTIFICACIONES**

Las notificaciones que se realicen las Partes deberán realizarse por teléfono, email o ticket de soporte, dejando justificación escrita.

### **DÉCIMA.- REGIMEN JURÍDICO**

El presente contrato tiene carácter mercantil, no existiendo en ningún caso vínculo laboral alguno entre el CLIENTE y el personal del PROVEEDOR que preste concretamente los Servicios.

Ambas partes asumen el más estricto deber de confidencialidad sobre el contenido de las conversaciones, negociaciones y actuaciones relativas a su objeto, comprometiéndose a no divulgar, ni total ni parcialmente, su contenido a terceros sin la autorización previa y por



escrito de las demás partes. Sin perjuicio de lo anterior, las partes podrán desvelar dicha información a las empresas de su mismo grupo empresarial, empleados y colaboradores y consultores independientes que necesiten conocer tal información y se comprometan a guardar la confidencialidad en términos tan estrictos como los dispuestos por medio de este documento.

Las partes excluyen de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada por la parte que la posea, aquella que se convierta en pública, aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial o acto imperativo de autoridad competente y aquella que sea obtenida por un tercero que no se encuentre bajo la obligación de confidencialidad alguna.

Y en prueba de cuanto antecede, las Partes suscriben el Contrato.